

## Επιστροφή Εγγράφου από Χρέωση

Η περίπτωση της επιστροφής εγγράφου – αποχρέωσης αφορά δύο είδη χρηστών του συστήματος:

Αρχικά, το χειριστή (υπάλληλο μιας Υπηρεσιακής Μονάδας) που του έχει χρεωθεί ένα εισερχόμενο έγγραφο και ο ίδιος κρίνει ότι κακώς του χρεώθηκε ή έχει εκτελέσει κάποια ενέργεια και το επιστρέφει ώστε να χρεωθεί και κάπου αλλού.

Δευτερευόντως, τον ίδιο τον προϊστάμενο που μπορεί εσφαλμένα να χρέωσε το έγγραφο σε κάποιον υπάλληλο ή σε έναν υπάλληλο που είναι απών.

Ο χρήστης κάνει κλικ στο «Θέμα Εγγράφου» για να εμφανιστεί η καρτέλα «Επισκόπηση Εγγράφου». Το έγγραφο που έχει χρεωθεί ο χρήστης βρίσκεται σε κατάσταση «Χρεώθηκε».

Από την καρτέλα της «Επισκόπησης Εγγράφου» ο χρήστης στο δεξί μέρος βλέπει τη λίστα «Ενέργειες». Αυτή η λίστα αφορά στις ενέργειες τις οποίες έχει τη δυνατότητα να κάνει ο χρήστης επί του εγγράφου.

Από τις διαθέσιμες ενέργειες επιλέγει «Επιστροφή».

**Κατάλογος Εγγράφων**

A/A	Ημ. Δημ/ας	Αρ. Πρωτοκόλλου	Θέμα Εγγράφου	Α. Π. Αποστολέα	Αποστολέας	Κατάσταση	Είδος Εγγράφου	Καταχωρητής	Φάκελος
1043	31-03-2020	45	Δοκιμαστικό Εισερχόμενο		dataverse	Χρεώθηκε	Ευρείας χρήσης	Συστήματος Διαχειριστής	
1042	31-03-2020	44	ΛΗΞΗ ΑΠΟΣΠΑΣΗΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ ΣΕ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΟΜΟΙΟΒΑΘΜΗ ΘΕΣΗ, Μ...	119	ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ/ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ...	Έχει Αποσταλεί	Απόφαση	Γενική Διεύθυνση	
1040	31-03-2020	42	νέο εξερχόμενο			Έχει Αποσταλεί	Ευρείας χρήσης	Γενική Διεύθυνση	
1039	31-03-2020	41	νέο εισερχόμενο		dataverse	Δημιουργήθηκε	Ευρείας χρήσης	Γενική Διεύθυνση	

**Επισκόπηση Εγγράφου**

Δοκιμαστικό Εισερχόμενο  
Αρ. Πρωτοκόλλου: 45 Εκτύπωση  
Α/Α: 1043  
Είδος Εγγράφου: Ευρείας χρήσης  
Αποστολέας: dataverse  
Εκδόσεις ψηφιακού αρχείου: Εμφάνιση  
Έγγραφο σε ψηφιακή μορφή: δοκιμαστικό έγγραφο.pdf, δοκιμαστικό έγγραφο.txt  
(εκτύπωση Ακριβούς Αντιγράφου)

31/03/2020 15:13 μμ

**Ενέργειες**

- Αναλυτική Προβολή
- Γνωστοποίηση
- Ιστορικό
- Επιστροφή**
- Υπογραφή
- Δημιουργία Υπόθεσης
- Προσθήκη σε Πρ. Φάκελο
- Ενημέρωση
- Κλωνοποίηση

**Κατάσταση Αντιγράφων Εγγράφου**

A/A	Ημ. Δημ/ας	Δημιουργήθηκε Από	Κάτοικος	Χειριστής	Κατάσταση	Αρ. Πρωτοκόλλου
1	31/3/2020 3:13:08 μμ	Γενική Διεύθυνση	Γενική Διεύθυνση	Συστήματος Διαχειριστής	Χρεώθηκε	45

**Υποθέσεις**  
Το έγγραφο δεν ανήκει σε κάποια υπόθεση.

Στο αναδυόμενο παράθυρο που του εμφανίζεται μπορεί να πληκτρολογήσει τυχόν σχόλια κατά την επιστροφή.

### Επιστροφή - Αποχρέωση

**Σχόλιο**

Το συγκεκριμένο έγγραφο δεν αφορά το τμήμα μου.

47/500

ΕπιστροφήΑκύρωση

Στη συνέχεια, αν ο χρήστης πατήσει το κουμπί «Επιστροφή» το έγγραφο φεύγει από τη λίστα των εγγράφων του και επιστρέφει στον προϊστάμενό του.

Η κατάσταση του εγγράφου μετά την επιστροφή γίνεται **«Επιστράφηκε από τον χειριστή»**.

Στην ουσία, η επιστροφή από χρέωση καθιστά το έγγραφο διαθέσιμο να χρεωθεί σε κάποιον άλλον χειριστή μέσα στην Υπηρεσιακή Μονάδα.

Αντίστοιχα, εάν αυτός που θα πραγματοποιήσει την Επιστροφή-Αποχρέωση είναι ο ίδιος ο προϊστάμενος βλέπει το έγγραφο απλά να αλλάζει κατάσταση και να είναι πλέον διαθέσιμο για νέα Χρέωση.